

La Institución NO tiene registrado el LOGO en el sistema



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Sakatekapan, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: KARINA MÁRQUEZ LOPEZ**

BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 629, COLONIA CENTRO C.P. 98000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS,  
REFERENCIA: ENFRENTA DE BANORTE ENTRE CALLE DEL AGORA Y CALLE DEL SAUCITO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@cooperativasakatekapan.com](mailto:une@cooperativasakatekapan.com)  
4929254837

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/04/2025 13:55:30 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Zacatecas**

**KARINA MARQUEZ LOPEZ**

BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 629, COLONIA CENTRO C.P. 98000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS,  
REFERENCIA: ENFRENTA DE BANORTE ENTRE CALLE DEL AGORA Y CALLE DEL SAUCITO TELÉFONO(S): 4929254837 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une@cooperativasakatekapan.com](mailto:une@cooperativasakatekapan.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;