

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Responsable de la protección de los datos personales.

SAKATEKAPAN S.C. de A.P. de R.L. de C.V., (en lo sucesivo "SAKATEKAPAN"), es responsable del tratamiento de sus datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quien correspondan los datos personales. Puede contactarse directamente en el domicilio Blvd. Adolfo López Mateos 629, Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000 o al teléfono: 492 925 48 37.

Datos personales que podrán ser recabados.

I. Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

II. Datos generales de identificación

Nombre, sexo, dirección, teléfonos de contacto (casa, oficina y celular), correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, referencias personales, ocupación, nacionalidad, país de nacimiento, estado civil, constancia Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes.

III. Datos Biométricos

Huella Dactilar, Iris, Retina, Rasgos de Identificación estandarizados mediante el uso de videograbaciones y/o patrones de voz.

IV. Datos laborales.

Nombre de la empresa donde ha laborado, puesto, antigüedad laborando en la empresa, fuente de ingresos, Número de Seguridad Social, escolaridad, dependientes económicos, datos del cónyuge, escolaridad, sector, tipo de contrato, actividad/giro, puesto/ocupación, domicilio laboral.

V. Datos Patrimoniales.

Historial crediticio, ingresos y egresos, números de cuentas en otras instituciones, cuentas bancarias, referencias personales, desglose de bienes muebles e inmuebles.

VI. Geolocalización.

Ubicación geográfica real del usuario de los servicios digitales y/o electrónicos ofrecidos.

VII. Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.

Podemos obtener información de usted de otras fuentes comercialmente disponibles y permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, entre otros.

VIII. Datos sensibles.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, incluyendo, pero sin limitar a los relacionados con el estado de salud. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley antes citada, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, tal como estado de salud por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

No consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y Firma del Titular

Finalidad del tratamiento de datos personales.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre SAKATEKAPAN y el titular:

- ✓ El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios o productos contratados por el titular de los datos personales.
- ✓ Elaboración de contratos laborales, comerciales y mercantiles necesarios para el cumplimiento del objeto social de SAKATEKAPAN.
- ✓ Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted.
- ✓ La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre SAKATEKAPAN y el titular de los datos.
- ✓ Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios o la relación jurídica entre SAKATEKAPAN y el titular de los datos.
- ✓ Los datos personales servirán para atender requerimientos legales que de acuerdo a las autoridades competentes sean requeridos.
- ✓ Los datos personales también pueden ser utilizados para finalidades distintas a las que dieron origen pero que resulten necesarias para la relación jurídica entre el SAKATEKAPAN y el titular, como son:
- ✓ El desarrollo e implementación de nuevos productos acordes a su perfil de consumo.
- ✓ La comercialización de productos financieros, promoción y campañas, contratación y colocación de todo tipo de servicios y productos de crédito, inversiones a plazo fijo, tarjetas de débito, de crédito, cuentas de depósito a la vista, investigación de historial de créditos, apertura de créditos, seguros, entre otros.
- ✓ Evaluar la calidad del servicio de SAKATEKAPAN.
- ✓ La elaboración y análisis de estudios de mercado, estadísticas e Información histórica.

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunos de los fines distintos a las que dieron origen y que no sean necesarios para la relación jurídica entre SAKATEKAPAN y el titular de los datos personales, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, SAKATEKAPAN pone a su disposición a través de su página web <http://cooperativasakatekapan.com> el procedimiento y los formatos a utilizar para dicha solicitud o si desea obtener información adicional puede acudir personalmente a nuestras oficinas ubicadas en: Blvd. Adolfo López Mateos 629, Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000.

Como protegemos sus datos personales

SAKATEKAPAN cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. El personal de SAKATEKAPAN se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

SAKATEKAPAN es una empresa comprometida con la protección de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente SAKATEKAPAN adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Medios para ejercer sus derechos

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para acceder a la solicitud de cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), SAKATEKAPAN pone a su disposición a través de su página web <http://cooperativasakatekapan.com> el procedimiento y los formatos a utilizar para dicha solicitud o si desea obtener información adicional puede acudir personalmente a nuestras oficinas ubicadas en: Blvd. Adolfo López Mateos 629, Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000.

Cambios al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Avisos en sucursales de SAKATEKAPAN.
- Aviso en la página web de SAKATEKAPAN, www.sakatekapan.coop, sección Aviso de Privacidad.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [25/04/2025]
Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

Nombre y Firma del Titular